

RECONNAÎTRE ET PROMOUVOIR  
L'EXCELLENCE EN AFFAIRES  
Depuis 1987



Juin 2012

Félicitations **Conseil d'Immigration Canadien**! Vous avez été sélectionné pour le Prix du choix du consommateur 2012 dans la catégorie **Consultants en immigration** pour la grande région de Montréal.

Ce résultat provient d'un sondage effectué par une firme de recherche indépendante permettant de classer les meilleures entreprises choisies par les consommateurs et les gens d'affaires dans leur industrie respective. Vous faites donc maintenant partie d'un groupe sélect de gens d'affaires et d'entrepreneurs reconnus pour leur excellence.

Établi à Montréal en 1987, le prix du Choix Du Consommateur est considéré comme la plus haute distinction d'excellence en affaires et le plus convoité au Canada. L'intégrité de ce prix est sans précédent en Amérique du Nord en raison de son modèle unique de sélection de ses gagnants et d'un sondage statistique effectué par Léger Marketing, la plus grande entreprise de recherche à propriété canadienne. On s'assure ainsi de réponses impartiales en fonction des attentes et de la perception des consommateurs lors de leurs achats de biens ou services.

Fait sans précédent à Montréal, nous avons récemment atteint un taux de popularité de plus de 76 %, ce qui représente un niveau de réputation de 66 %, soit un pourcentage 224 % supérieur à celui de J.D. Powers & Associates. Cette performance démontre que les consommateurs reconnaissent notre marque et son statut de reconnaissance d'excellence en affaires. Cet accomplissement est le résultat d'innovations multiples de marketing qui continuent de faire connaître la marque et accroître sa notoriété.

Sincères salutations,

**Marcel Sbroffini**  
Président



PRIME MINISTER . PREMIER MINISTRE

*C'est avec plaisir que je présente mes plus vives félicitations à tous les lauréats du Prix du Choix du Consommateur.*

*Événement des plus courus dans le monde des affaires, ce gala consacre chaque année l'excellence des services offerts par les entreprises du Grand Montréal. Cette reconnaissance tant convoitée est accordée par les consommateurs eux-mêmes qui, en votant, accordent leur pleine confiance à quelques heureux élus. Bien plus qu'une distinction offrant davantage de visibilité aux lauréats, ce prix représente le sceau de la faveur du public ainsi que le gage d'une clientèle satisfaite.*

*Cet événement permet également de souligner le remarquable travail et le leadership de quatre grands finalistes d'une catégorie à part, qui se sont distingués par leurs idées novatrices et leur engagement durable envers l'excellence. Je tiens à les féliciter de leur dynamisme et de leur vision leur ayant permis de dépasser toutes les attentes.*

*Au nom du gouvernement du Canada, je félicite aussi les organisateurs de leur admirable travail, et j'offre à tous et à toutes mes meilleurs vœux pour l'avenir.*

OTTAWA  
2011



## Mot du premier ministre

C'est toujours un plaisir pour moi, au nom du gouvernement du Québec, de saluer l'excellence. Celle qui s'atteint grâce au travail et au talent; celle qui ne connaît pas de frontières; celle qu'on aime citer en exemple. Et quelle plus belle reconnaissance que celle exprimée par les consommateurs eux-mêmes. Ce sont leurs choix ici qui sont à l'honneur, ce sont leurs choix qui honorent des gens et des entreprises.

Aux lauréats du Prix du Choix du consommateur 2011, j'adresse mes plus sincères félicitations pour ce succès d'équipe aux résultats éloquentes, qui témoignent de la confiance et de la loyauté que vous avez gagnées auprès de vos clients et de la communauté des gens d'affaires. Un succès qui repose sur des efforts sans cesse renouvelés et un souci constant d'offrir les meilleurs produits et services à votre clientèle. Vous faites la preuve que l'excellence est un niveau qui s'atteint, et vous y êtes.

Je tiens à ajouter mes hommages à ceux que reçoivent aussi ce soir mesdames Véronique Cloutier et Isabelle Hudon, ainsi que messieurs Pierre Karl Péladeau et Denis Villeneuve.

Merci d'être pour nous tous une source d'inspiration et un appel au dépassement.

A handwritten signature in black ink, which appears to read 'Jean Charest'.

Jean Charest

Québec 



Le Gala annuel du prix du « Choix du consommateur » rend hommage à des femmes et des hommes, à des entreprises qui ont été choisis par le grand public pour s'être démarqués par la qualité des produits ou des services qu'ils offrent ou par leurs performances personnelles.

Bravo donc aux lauréats qui voient ainsi leur travail récompensé! Pour continuer à se développer harmonieusement, notre métropole a besoin de pouvoir compter sur des gens d'affaires et des entreprises dynamiques.

Bravo aux organisateurs de ce Gala qui nous donnent l'occasion de célébrer l'excellence.

---

The Annual Consumers' Choice Award Gala pays tribute to the women, men and businesses that the public has selected for the exceptional quality of products and services they offer and for their outstanding personal performance.

Congratulations to the winners whose efforts have been rewarded! Continued harmonious development of our metropolis depends on dynamic business people and businesses.

Bravo also to the organizers of the Gala who have given us this opportunity to celebrate excellence.

A handwritten signature in blue ink, which appears to read "Gérald Tremblay". The signature is fluid and cursive.

Gérald Tremblay  
Maire de Montréal  
Mayor of Montréal

Montréal 